



## Foro Nicaragüense de Microfinanzas

**Inclusión Financiera**  
para un mayor  
desarrollo  
económico y  
social



**24 y 25 de Agosto**  
Centro de convenciones  
Crown Plaza



Foro Nicaragüense  
de Microfinanzas



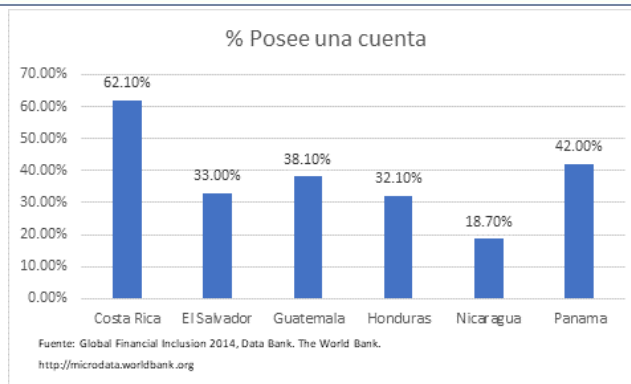
**Inclusión Financiera**  
para un mayor desarrollo económico y social

**Ing. Edgardo Pérez Preciado**



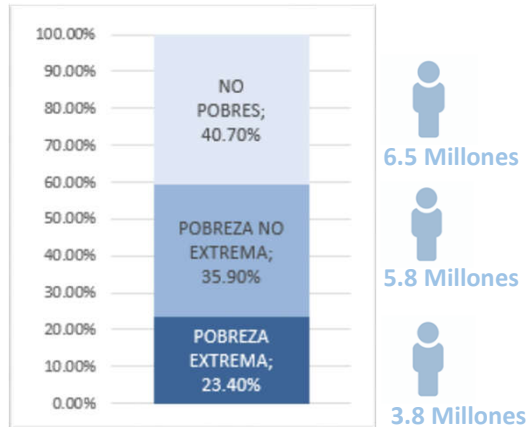
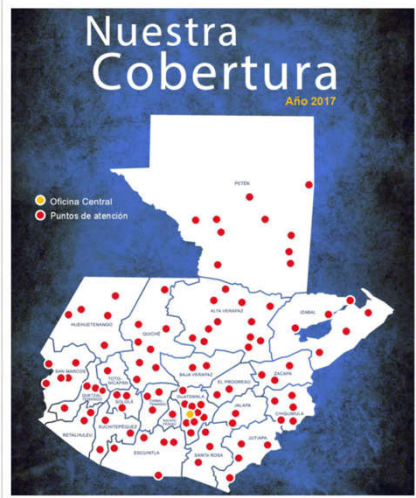
**¿Por qué la mayoría de Microfinancieras no han alcanzado escala?**





- Porcentaje de encuestados que mencionaron tener una cuenta (por ellos mismos o en conjunto con alguien más) en un banco o en otro tipo de institución financiera; tener una tarjeta de débito a su nombre; recibir salarios.
- Esta es una base de datos completa con el total de casos por país, sin embargo, no tiene distinción urbana/rural.
- La muestra para esta información fue de 1000 personas por país.





## Marco Estratégico





¿Económico?  
 ¿Es social?  
 ¿Ambos?





## Pasado...

### Nuestro servicio al cliente:

- Dependencia de Bancos 
- Cliente abordado con oferta generando sobre-endeudamiento 
- Necesaria copia de la boleta pagada en banco, cobro adicional por reposición y problemas de aplicación del pago. 
- Debía confirmarse si había realizado el pago (recuperar copia)
- Horario restringido en bancos **CERRADO** 
- Clientes buscaban pagar en las Sucursales de Génesis Empresarial.



## Pasado...

### Nuestro Modelo:

- Crecimiento oneroso e ineficiente
- Proceso caro y con altos niveles de desperdicio
- Proceso lento e ineficiente
- Imposible impactar segmentación
- Limitación a creación de productos no genéricos

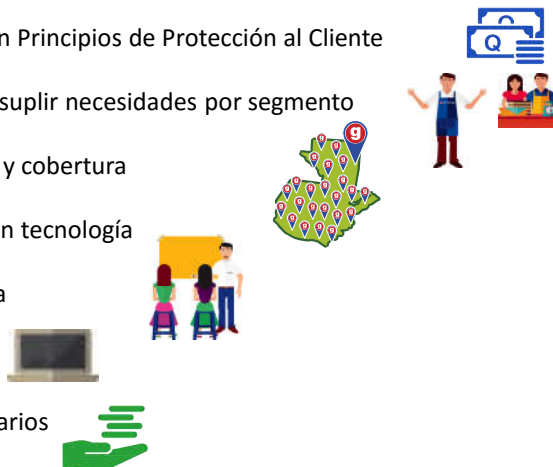


Mayor impacto en el desarrollo



## Necesidad... **MAS CERCANIA y APOYO AL DESARROLLO DE NUESTROS CLIENTES**

- Inclusión financiera con Principios de Protección al Cliente
- Productos basados en suplir necesidades por segmento
- Ampliación de canales y cobertura
- Eficiencia en campo con tecnología
- Capacitación y asesoría
- Acceso a tecnología
- Servicios Complementarios



## ¿QUIÉNES TIENEN CLARO EL CAMINO DIGITAL A SEGUIR?

Preguntas que claves antes de empezar, asumiendo que hay claridad!

- ¿Se tiene un departamento de sistemas de primer nivel?
- ¿Se tiene un core solido y confiable?
- ¿Se tiene un departamento de Operaciones de primer nivel?
- ¿Se tiene un departamento administrativo de primer nivel?
- ¿Se tiene la informática para el control total de la gestión ?

**Si una de las respuestas es no, entonces hay que empezar por allí!!**



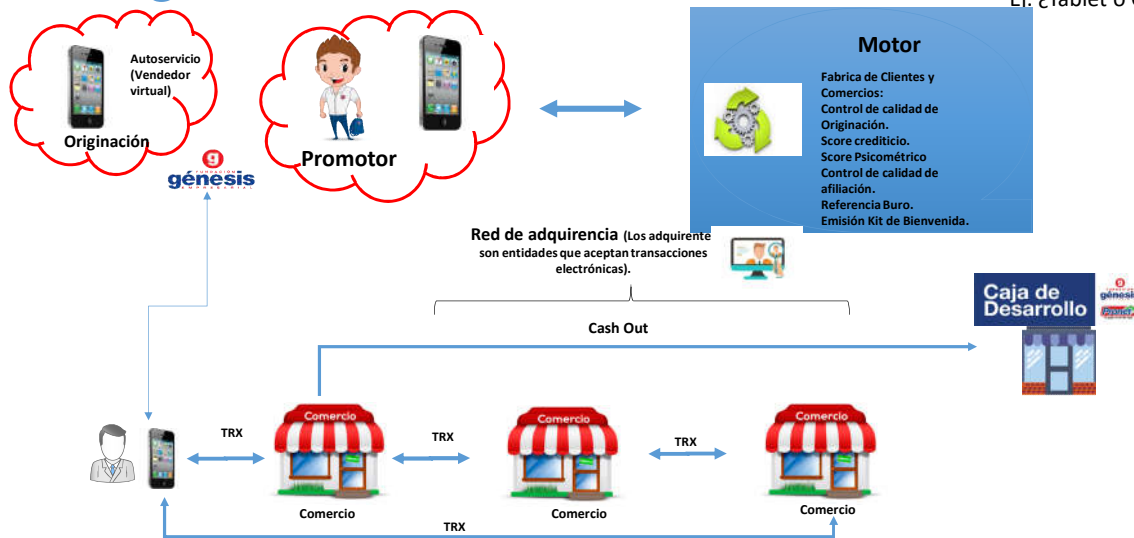
### HE AQUÍ NUESTRA RUTA HACIA LA ERA DE LA MASIFICACION Y GESTION TECNOLÓGICA

- Inteligencia de negocio → Impacta en control
- Metodología de Segmentación → Impacta en servicio y desarrollo
- Implementación de Score crediticio predictivo y periféricos de soporte → Impacta en Seguridad
- Implementación de Fabrica de créditos con altos niveles de parametrización → Impacta en Calidad
- Plataforma electrónica de originación → Impacta en eficiencia
- Plataforma de Corresponsales → Impacta en cobertura
- Integrar ecosistema con Colectores → Impacta en rentabilidad
- Plataforma de autogestión de créditos → Impacta en Inclusión
- Integrar ecosistema con comercios que generen desarrollo → Impacta en escala
- Integración de cadenas productivas → Impacta en Segmentación



## ¿CÓMO FUNCIONA? → DETALLE

Ej. ¿Tablet o Cel?





Foro Nicaragüense  
de Microfinanzas



Inclusión Financiera  
para un mayor desarrollo económico y social



Foro Nicaragüense  
de Microfinanzas



Inclusión Financiera  
para un mayor desarrollo económico y social





30% de las recuperaciones  
(promedio)

Julio 2016  
USD\$ 304,000

Julio 2017  
USD\$ 3,500,000

Febrero 2018  
USD\$ 8,800,000



**FUNDACIÓN**  
**génesis**  
EMPRESARIAL

*Creemos en ti*

📍 13 Calle 5-51, Zona 9 Guatemala, C.A. 01009  
☎ PBX: 2383-9000  
🌐 [www.genesisempresarial.org](http://www.genesisempresarial.org)  
✉ [corresponales@genesisempresarial.com](mailto:corresponales@genesisempresarial.com)