

Foro Nicaragüense de Microfinanzas

Inclusión Financiera para un mayor desarrollo económico y social



24 y 25 de Agosto

Centro de convenciones
Crown Plaza







1





Inclusión Financiera para un mayor desarrollo económico y social



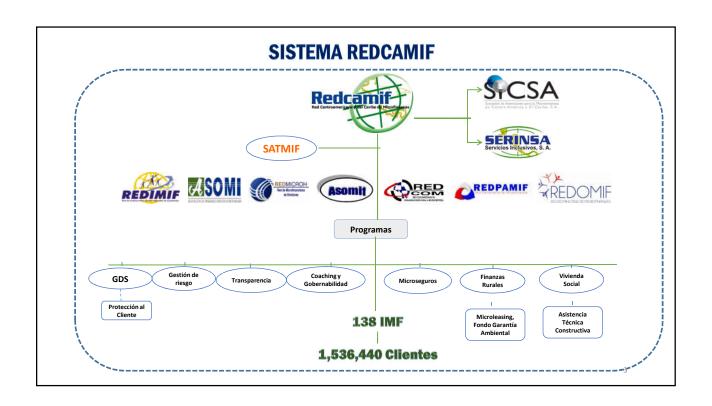
SATMIF

Servicios de Asistencia Técnica para Microfinanzas

Iván Gutiérrez A.
Director Ejecutivo
REDCAMIF











TENDENCIAS DEL SECTOR DE LAS MICROFINANZAS

- 1. De Microcrédito a Inclusión Financiera
- 2. Incremento y sofisticación de la competencia en el mercado
- 3. Eficiencia para competir
- 4. Tecnología
- 5. Gestión para la fidelización de clientes
- 6. Diversificación e innovación de productos y servicios
- 7. Diversificación de opciones y esquemas de fondeo
- 8. Profundización de los mercados y esquemas regulatorios
- 9. Transparencia

.





SATMIF

OBJETIVOS



Contribuir con el desarrollo del sector Mipyme a través del entrenamiento, capacitación y servicios de asistencia técnica para fortalecer las competencias y eficiencia de las Instituciones de Microfinanzas.

NUESTRA OFERTA

Fortalecer las capacidades de las Instituciones de Microfinanzas:

- Aplicando herramientas especializadas y servicios de asistencia técnica.
- Garantizando una oferta de servicios de calidad y según las mejores prácticas del sector para la poblaciones de bajos recursos.
- Creando mecanismo de competencia en el sector Microfinanciero, que les permita incrementar su competitividad y explorar al máximo sus ventajas competitivas y de crecimiento.
- Desarrollando competencias y habilidades para la profesionalización del capital humano.



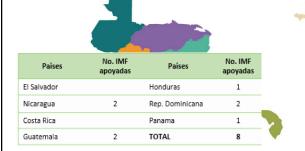






1. Evaluación de Protección al Cliente

La evaluación presenta un diagnóstico de la manera en la cual la institución incorpora los Principios de Protección al cliente a sus prácticas, se brinda una visión exhaustiva e independiente de las prácticas de protección al cliente de una institución financiera.



- Diseño y distribución de productos.
- Prevención del sobreendeudamiento.
- Transparencia.
- Precios responsables.
- Trato justo y respetuoso de los clientes.
- Privacidad de los datos del cliente.
- Mecanismos para resolución de quejas.











5. Mejora de la Gobernabilidad

Se apoya en la mejora de los procesos de Gobernabilidad, mediante una mejor definición de los roles, arquitectura informativa, procesos de supervisión y control, manejo de conflicto y toma de decisiones a través de una herramienta operacional.



Paises	No. IMF apoyadas	Paises	No. IMF apoyada s
El Salvador	2	Honduras	1
Nicaragua		Rep. Dominicana	4
Costa Rica	5	Panama	1
Guatemala		TOTAL	13





11





6. Análisis de Desempeño Financiero

Evaluación y análisis de la situación financiera actual de la institución, con un análisis de tendencia y de evolución de los indicadores financieros relevantes que permitirá a las instituciones contar con una opinión externa que puede ser presentada a su Junta Directiva y Financiadores.



Paises	No. IMF apoyadas	Paises	No. IMF apoyadas
El Salvador	9	Honduras	18
Nicaragua	16	Rep. Dominicana	10
Costa Rica	9	Panama	3
Guatemala	12	TOTAL	77



Áreas de Análisis:

- Entorno macroeconómico
- Calidad de Cartera
- Estructura Financiera
- Eficiencia y Productividad
- Rentabilidad y Sostenibilidad
- Análisis comparativo con grupos pares







7. Microleasing Financiero

Producto financiero que permite a los microempresario del entorno rural que carecen de garantías reales, la obtención de activos productivos, maquinaria y equipos, para la transformación y desarrollo tecnológico de sus unidades de producción, capitalización e ingresos.



Panama

6

TOTAL



Metodología de Implementación

- Selección de actores del Microleasing.
- Selección del mercado, tecnología y proveedores.
- Proceso de Análisis Financiero del Microleasing.
- Contabilización del Microleasing.
- Implementación del Software para el análisis de viabilidad financiera del Microleasing.

13



Costa Rica

Guatemala



Inclusión Financiera para un mayor desarrollo económico y social

8.Línea de Crédito Productivo Ambiental

Producto financiero que combina la disponibilidad de financiamiento para inversiones que repercutan positivamente en el medio ambiente, con la disponibilidad de financiamiento para capital de trabajo, normalmente asociado a esa inversión.



Paises	No. IMF apoyadas	Paises	No. IMF apoyadas
El Salvador	1	Honduras	2
Nicaragua	2	Rep. Dominicana	2
Costa Rica	2	Panama	1
Guatemala	1	TOTAL	11



Metodología de Implementación

- Selección del mercado y cultivos.
- Selección de Tecnologías y Proveedores.
- Proceso de Análisis Financiero la Línea de crédito.
- Implementación del Software para el análisis de viabilidad financiera de la Línea de crédito.







9. Vivienda Social con Asistencia Técnica Constructiva

Producto financiero que atiende las necesidades de inversión en vivienda, incorporando el concepto de vivienda progresiva y que cuenta con un componente de Asistencia Técnica Constructiva para minimizar el riesgo de obra, teniendo por objetivo asegurar la construcción total de la vivienda y la continuidad financiera del cliente.

Paises	No. IMF apoyadas	Paises	No. IMF apoyadas
El Salvador	2	Honduras	3
Nicaragua	2	Rep. Dominicana	3
Costa Rica	2	Panama	2
Guatemala	3	TOTAL	17

Metodología de Implementación

- Sondeo de las necesidades y características del Mercado.
- Selección del tipo de producto de Vivienda a implementar.
- Selección del proveedor de ATC o creación del servicio en la Institución.

15





Inclusión Financiera para un mayor desarrollo económico y social



10.Inserción de Canales de Microseguros

Inserción en el canal de comercial especializado en microseguros creado por REDCAMIF a través de SERINSA, para mejorar la protección de las familias de bajos ingresos de Centro América y el Caribe.



Metodología de Implementación

- Diseños de productos de acuerdo a las necesidades de los clientes de las IMF: Seguro de vida, seguro de cáncer, seguro accidente.
- Transferencia de conocimiento y acompañamiento al personal de las IMF.
- Implementación del Modelo de comercialización.
- Software especializado en la administración y control de pólizas, siniestros y comisiones.
- Capacitación en Educación Financiera en Microseguros.





Muchas gracias por su atención!

Para más información búscanos en el stand No. 10 coordinadora.sfi@redcamif.org www.redcamif.org