



Foro Nicaragüense de Microfinanzas

Inclusión Financiera
para un mayor
desarrollo
económico y
social



2
0 24 y 25 de Agosto
1
7
Centro de convenciones
Crown Plaza



Foro Nicaragüense
de Microfinanzas



Inclusión Financiera
para un mayor desarrollo económico y social

**“Desempeño Social: Experiencia Práctica en la Medición de los Resultados
Obtenidos por la Presentación de Servicios Financieros”**

Sheyla Sobalvarro Aráuz.

**Unidad Especializada del Fondo de Promoción de las Microfinanzas
(FOPROMI-CONAMI)**





Contenido:

1. **Marco Regulatorio sobre Gestión de Desempeño Social en Nicaragua y su implementación.**
2. **Certificaciones de Desempeño Social.**
3. **Funcionamiento de Unidad Especializada FOPROMI-CONAMI.**
4. **Proyectos dirigidos al fomento de la Industria de Microfinanzas.**



1. Marco Regulatorio sobre GDS en Nicaragua y su implementación.

Ley N° 769 “Ley de Fomento y Regulación de las Microfinanzas

Arts. 30 y 31

- Medición de resultados sociales y financieros de las microfinanzas.(art.2.3)
- Conformar Equipos de Auditoría de GDS (art. 6)
- Autorizar Certificaciones de las IFIM, con base a los resultados de las Auditorías en GDS (art. 12. 8)
- Creación de FOPROMI (art. 25 y SS)

Norma sobre Gestión de Desempeño Social

- Regula a las FAS y Auditores Sociales. (art. 4)
- Establece parámetros para la realización e implementación de las Auditorías Sociales. (art. 18)
- Plantea indicadores entre ellos de Resultados. (art. 31)



Indicadores:

Alcance

- % de personas en condición de pobreza que ingresan a la IFIM
- % de mujeres pobres que ingresa a la IFIM
- % de atención en territorios pobres
- % de mujeres que ingresan al país
- % de población meta que ingresan a la IFIM según sus definiciones (cliente meta)

Satisfacción

- % de retención de personas en condición de pobreza
- % de retención de mujeres
- % de satisfacción con el servicio de la IFIM
- % de satisfacción de mujeres con el servicio de la IFIM
- % de saldo de cartera por sexo
- Monto promedio de crédito por sexo
- % de clientes en condición de pobreza que participa en los servicios no financieros

Superación

- % de clientes que superan la condición de pobreza.
- % de clientes que han incrementado su acceso a activos.
- % de mujeres que superan la situación de pobreza.
- % de mujeres que incrementan su patrimonio.



2. Certificaciones de Desempeño Social.

Deberán ser utilizadas como un parámetro para evaluar la conveniencia de canalizar recursos al microcrédito, a través de las IFIM certificadas.

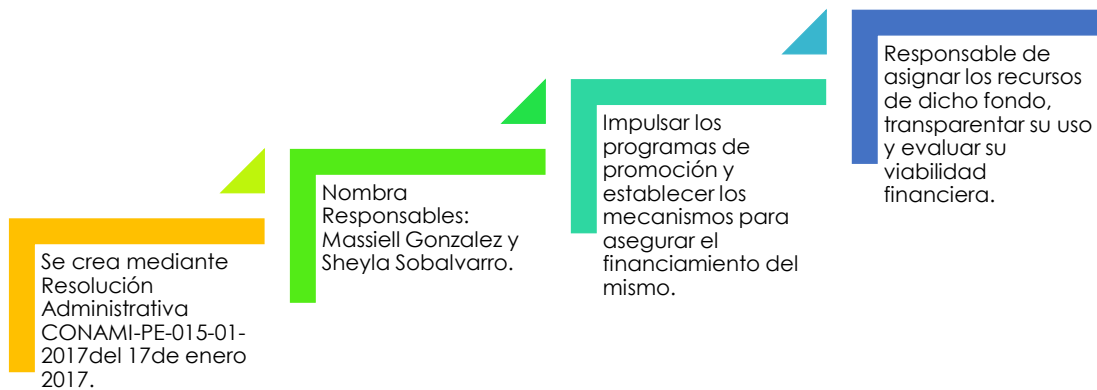
Respaldo técnico y de gestión para la solicitud de fondos ante instituciones nacionales o internacionales por parte de la CONAMI

Cualquier otro que determine el Consejo Directivo de la CONAMI.

Los beneficios que se confieran deberán mantener una relación con el grado de calificación alcanzado en la Auditoría de Desempeño Social.



3. Funcionamiento de Unidad Especializada FOPROMI-CONAMI.



4. Proyectos dirigidos al fomento de la Industria de Microfinanzas.





“Fomento del Desempeño Social de la Industria de Microfinanzas en Nicaragua”



Capacitación



Acompañamiento



Elaboración de
Instrumentos de GDS.



Sistema de Atención
al Usuario



Capacitación



